Правила размещения в Глэмпинге

Уважаемые отдыхающие!

Правила заселения, распорядка и поведения на территории Глэмпинга «108 ЖЕЛАНИЙ»
Данный документ является  приложением к договоруоферты, регулирующим отношения между «ООО 108 ЖЕЛАНИЙ» и Гостями (Отдыхающими)
При бронировании номера, договор оферты подписывается автоматически, с ним можно ознакомиться на нашем сайте [www.108-желаний.рф](http://www.108-желаний.рф/)

Общие положения:

1.1. При заселении в Глэмпинг отдыхающие обязаны предоставить администратору базы (гостиницы) документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).
1.2. При заселении организованной группы, руководитель (старший) группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администратору базы список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих, заверенный своей подписью, а для юридических лиц печатью организации.
1.3. Посещение Глэмпинга детьми и подростками до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых, при оплате дополнительного места 1000₽. Дети до 5 лет без предоставления дополнительного места селятся бесплатно.
1.4. Режим работы администрации базы отдыха – с 07-00 ч. до 23-00 ч.
1.5. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации Глэмпинга и отсутствия брони на эти номера.
1.6. Ранний заезд или поздний выезд возможен по предварительной договорённости с Администрацией и при наличии свободных мест.
1.7. Заселение животных возможно только по договорённости с Администрацией базы(гостиницы)при соблюдении определённых норм и правил прописанных в «Правила проживания собак в глэмпинге «108 ЖЕЛАНИЙ»

Порядок оплаты и бронирования:

2.1. Полная оплата за проживание производится перед заселением.
2.2. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному Прейскуранту в рублях РФ. Форма оплаты – безналичный расчет (при бронировании) и наличный или безналичный расчет (при заселении по факту пребывания в Глэмпинге).
2.3. Для предварительного бронирования номера необходимо внести предоплату в размере 50% стоимости проживания в номере соответствующей категории за предполагаемый срок согласно Прейскуранту.
2.4. В стоимость услуг входят: проживание в номере соответствующей категории, место для парковки автомобиля, мангальные зоны.
2.5. За дополнительную плату база отдыха предоставляет следующие услуги: дополнительное спальное место (диван), банный чан.
2.6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: заезд в 16 часов текущих суток по местному времени, выезд в 11 часов текущих суток по местному времени.
В случае задержки заезда плата за проживание взимается из расчета полных суток пребывания, согласно действующему прейскуранту. При проживании менее суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
2.7. При отмене бронирования в срок более чем 14 суток, Проживающему возвращается полная стоимость предоплаты или оплаты. При аннулировании брони в срок менее 14 суток до заезда предоплата не возвращается. Для групп забронировавших более одного шатра отмена бронирования с возвратом денежных средств возможно не позднее 30 суток до предполагаемого заезда.

Проживающий имеет ПРАВО:

3.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение оплаченного и указанного срока.
3.2. Гулять по территории Глэмпинга и за её пределами.
3.3. Бесплатно пользоваться автомобильной стоянкой на территории базы отдыха.
3.4. Обращаться к Администратору базы отдыха за помощью (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций).

Отдыхающий ОБЯЗАН:

4.1. Произвести заезд (заселиться) на базу отдыха в дневное время с 16:00 до 22:00 часов.
4.2. Соблюдать тишину в номерах Глэмпинга и на территории базы отдыха в течении всего время пребывания.
4.3. Следить за сохранностью собственного имущества.
4.4. Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.
4.5. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы.
4.6. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей. Проживающие, прибывшие снесовершеннолетними детьми несут ответственность за их здоровье, безопасность и поведение. Позаботьтесь чтобы детские игры не нарушали покой остальных гостей.
4.7. Каждый гость сам несёт ответственность за своё здоровье , если вы выбрали для себя отдых в горной местности-позаботьтесь о своей собственной безопасности.
4.8. Парковать автомобиль в специально отведенном месте.
4.9. Выходя из шатра выключать освещение, электроприборы и закрывать водопроводные краны.
4.10. Бережно относится к имуществу и инвентарю Глэмпинга, правильно и по назначению его использовать. В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с ценами описи имущества.
4.11. Своевременно освободить номер по окончанию срока проживания и сдать номер администратору базы отдыха.
4.12. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами отдыхающих и обслуживающий персонал.

Отдыхающим ЗАПРЕЩЕНО:

5.1. Чрезмерное употребление алкоголя и использование нецензурных выражений.
5.2. Держать животных в шатре без согласования с Администрацией.
5.3. Пользоваться в номере нагревательными приборами не входящими в комплектацию номера.
5.4. Вне своего номера находиться в неопрятно одетом виде.
5.5. Разводить костры и огонь вне специально оборудованных местах.
В мангальных зонах разрешено использовать только древесный уголь.
5.6. Купаться в реке.
5.7. Курить в номерах и других помещениях базы отдыха.
5.8. Пользоваться пиротехническими изделиями, стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.
5.9. Хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.
5.10. Приготавливать пищу и напитки в шатрах.
5.11. Запрет на использование распространяется также на приборы на иных видах топлива (газовые и т.п.).
5.12. Употреблять наркотические средства;
5.13. Нарушать покой и отдых других посетителей базы, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории в любое время суток.
Проводить шумные мероприятия на территории глэмпинга, за исключением оговорённых заранее праздников и развлекательных программ.
Прослушивание и исполнение музыки запрещено на территории базы отдыха.
5.14. Передвигаться по территории базы на автомобиле, квадроцикле, велосипеде и других средствах передвижения.
5.15. Парковать автомобиль в неустановленных местах.
5.16. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).
5.17. Выносить из шатра мебель, постельные принадлежности, выносить за пределы глэмпингаполотенца, халаты, пледы и другое имущество, принадлежащее базе отдыха.
5.18. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха.
5.19. Бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз.
5.20. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.
5.21. Приводить посторонних людей на территорию глэмпинга.

5.22. Заходить на террасы других глэмпингов.

При обнаружении вышеперечисленных нарушений администратор базы отдыха составляет Акт, в котором фиксируется вид нарушения. Акт подписывается администратором и нарушителем. В случае отказа нарушителя от подписания акта в нем делается соответствующая отметка и ставится подписьсвидетелей.

При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается Администрацией базы отдыха исходя из цен описи имущества или по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования( если они не прописаны в описи), также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. Порча материальных ценностей оценивается при составлении акта порчи имущества. Ущерб, нанесенный отдыхающим, возмещается им (или ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными, либо перечислением по реквизитам, указанным в счете.

Отдыхающие несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в номере в течение всего срока проживания. За сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

Отдыхающему НЕОБХОДИМО:

6.1. За час до выезда из номера подойти к администратору базы отдыха и сдать номер в целости и сохранности и в надлежащем порядке.
6.2. Возместить ущерб нанесенный имуществу базы отдыха.
6.3. Покинуть номер и территорию базы отдыха в час, указанный в документах, если время пребывания не было продлено заранее.

Обязанности Исполнителя (администрации базы отдыха)

7.1. Своевременно и в полном объеме предоставить отдыхающим оплаченные услуги.
7.2. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг санитарным и другим нормативным требованиям к качеству и безопасности.
7.3. Обеспечить конфиденциальность информации об отдыхающих на базе отдыха.
7.4. Оперативно реагировать на обоснованные требования отдыхающих об устранении неудобств, поломок и других недостатков в номере, а также на объектах инфраструктуры базы отдыха.
7.5. В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы в разумные сроки, отдыхающему должен быть предложен номер не ниже оплаченной им категории.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрация базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего(их), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, установленных настоящими Правилами. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, затопления, а так же в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по незнанию правил безопасности в горах, лесу и на берегу.

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с Администратором.

При размещении на базе отдыха гость обязан ознакомиться с настоящим положением и поставить отметку, подтверждающую согласие с Правилами проживания при бронировании номера на сайте базы отдыха либо при заселении в заполняемой анкете.

Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные администрацией
Глэмпинга «108-ЖЕЛАНИЙ» Правила проживания.

 Правила проживания собак в глэмпинге
«108 ЖЕЛАНИЙ»

Наших братьев меньших мы селим бесплатно и всегда рады их приезду при условии соблюдения определённых норм и правил:

Гулять по территории глэмпинга только на поводке ( рядом есть береговая линия для вольных прогулок)

Убирать за питомцем

По веранде ходить только чистыми лапами (тазик и тряпку для мытья мы предоставим)

Соблюдение тишины с 23-10

Берётся залог 5000, возвращается при выезде если нет:
необходимости делать химчистку,
причинения вреда мебели,
других непредвиденных повреждений,
сильных загрязнений.

\* если для устранения повреждения необходима сумма превышающая залоговую, то взымается плата соответствующая описи имущества.
• При несоблюдении данных правил администрация оставляет за собой право выселить, без возврата денежных средств уплаченных за всё дни проживания.